



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ / РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за изпращане: гр. Пловдив, офис на СПИДИ Пловдив-Шахбазян

за ф-ма: Про Дизайн Г ЕООД , получател: Георги Георгиев, тел. 0877733016

ЕИК 202389709

Име и фамилия: _____

№ /дата на поръчката: _____ / _____

Дата на получаване / куриер: _____ / _____

Номер на документа за покупка (*фискален бон, фактура*): _____

	Продукт	Бр.	Ед. Цена
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____

Причина за връщане на стоката:

Начин на възстановяване на дължимите суми:

По банкова сметка

IBAN: _____ BIC: _____

.....

.....

/Дата/

/Подпис на потребителя/

*** Задължително условие е да приложите издадения от куриера документ за заплатен наложен (пощенски паричен превод)!**

Условия за връщане на продукти и рекламации

Потребителят има право да откаже заявената от него стока, ако:

- Стоката очевидно не съответства на заявената за покупка от потребителя и това може да се установи чрез обикновения преглед;
- Стоката или нейната опаковка е била повредена при транспортирането. В този случай потребителят трябва да се обърне към куриера в момента на получаване, като куриерът е длъжен да състави протокол за увреждане на пратката
- Цената не съответства на дължимата цена.

Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на получаване на стоката.

Ако клиентът се откаже в указания срок, следва да уведоми ploveri.com и да върне стоката в нейната оригинална опаковка, с оригиналните етикети, без индикации, че стоката е била употребявана, без да е повредена или третирана по какъвто и да било начин (пране, гладене и др.).

*Про Дизайн Г ЕООД **няма да възстанови** заплатената от клиента сума при условие, че към върнатата пратка няма приложен **документ за заплатен наложен платеж (пощенски паричен превод)** (документ, който куриерската фирма издава при заплащане на сумата по наложения платеж).

Клиентът може да върне стоката за сметка на „Про Дизайн Г“ ЕООД при положение, че пратката е изпратена от офис до офис със куриерска служба „СИДИ“ (Офис за връщане на пратки: ПЛОВДИВ-ШАХБАЗЯН), във всички останали случаи разходите за доставка са за сметка на клиента.

В тези случаи „Про Дизайн Г“ ЕООД възстановява на потребителя заплатената от него цена в срок до 30 дни, **По банкова сметка**, считано от датата, на която клиентът е упражнил правото си на отказ от сключения договор.

Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП